

SONY®

個人電腦

## 使用說明書 – 疑難排除和還原指南

使用電腦前請閱讀以下資訊並將文檔放於近處以備參考。



---

## 重要事項

建議您在購買電腦後，立即建立系統還原光碟，因為新購的電腦並未隨附系統還原光碟。有關於如何建立系統還原光碟，請參閱第 15 頁上的「建立系統還原光碟 (Recovery Media Kit)」。

---

# 目錄

本指南簡介 .....	5
-------------	---

---

## 疑難排除

---

疑難排除.....	8
如果電腦無法啟動，應該怎麼做？ .....	8
如果電源指示燈為綠色亮起但螢幕沒有影像，應該怎麼做？ .....	9
如果電腦或軟體停止回應，應該怎麼做？ .....	9
為什麼我的電腦不會進入待命或休眠模式？ .....	10
如果充電指示燈快速閃爍且電腦無法啟動，應該怎麼做？ .....	10
如果出現訊息視窗，提示電池不相容或安裝不正確， 然後電腦就進入了休眠模式，應該怎麼做？ .....	10
如果開機時系統不接受我的密碼，且出現訊息 Enter Onetime Password，應該怎麼做？ .....	11
如果忘記開機密碼，應該怎麼做？ .....	11

---

# 還原 VAIO 系統

---

使用電腦之前 .....	14
第一步怎麼做 .....	14
建立系統還原光碟 (Recovery Media Kit) .....	15
若要建立系統還原光碟 .....	16
查詢電腦萬一故障時應該怎麼做 .....	17
如果電腦無法正常運作 .....	17
還原 VAIO 系統 .....	18
開始還原之前 .....	18
在 Windows 可以啟動時還原 VAIO 系統 .....	20
若要還原 C 磁碟機 .....	20
在 Windows 無法啟動時還原 VAIO 系統 .....	21
若要從還原分割區還原電腦系統 .....	21
若要使用系統還原光碟還原電腦系統 .....	21
變更分割區大小 .....	22
有關於硬碟分割 .....	22
建立硬碟分割區 .....	22
若要建立分割區 .....	22
刪除還原分割區 .....	23

# 本指南簡介

本指南包含以下重要部分：

## 疑難排除

本節包含常見問題之外其他問題的解決方法。請參閱第 8 頁上的「疑難排除」。

若有本節未涵蓋的其他問題，請參閱電子版**硬體指南**的「疑難排除」一節。

有關於疑難排除的更多主題，請參閱 Sony 線上網站：

- ❑ <http://www.sony-asia.com/support/vaio/>（英文）
- ❑ <http://scs.sony.co.kr/>（韓文）
- ❑ <http://service.sony.com.tw/>（繁體中文）
- ❑ <http://service.sony.com.cn/vaio/>（簡體中文）


以電話聯絡 VAIO Helpdesk 之前，請先閱讀隨附的說明文件，並造訪其他 Sony 網站，嘗試能否解決問題。



若需要後續服務，請洽詢 Sony 服務中心，詳細資訊請洽詢**保證書**上所列的服務聯絡點。

**保證書**可能隨附於電腦或公佈於 VAIO 線上網站，視國家或地區而定。

您也可以使用**說明及支援中心**搜尋詳細資訊。**說明及支援中心**是一種全方位的資源，提供實用的建議、教學課程與示範，可協助您學習使用電腦。使用搜尋功能、索引或目錄檢視所有 Windows 說明資源，包括網際網路上的資源。

若要存取**說明及支援中心**，請依序按一下**開始與說明及支援**，或是按住 Microsoft Windows 鍵  並按下 **F1** 鍵。

## 還原 VAIO 系統

使用電腦時，必須能夠還原系統或應用程式，這一點非常重要。本節說明還原系統的所有細節，使用電腦或嘗試還原任何資料之前，請務必先閱讀本節說明。請參閱第 14 頁上的「使用電腦之前」。



視您所購買的機型而定，電腦可能配備固態硬碟，而非硬碟機。不過，本指南中所有內建儲存裝置都稱為硬碟。



---

## 疑難排除

---

---

## 疑難排除

### 如果電腦無法啟動，應該怎麼做？

- ❑ 電腦應確實連接電源並開啟，且電源指示燈亮起。
- ❑ 請檢查電池\* 是否正確安裝並充電。
- ❑ 若有任何外部 USB 裝置，請全部移除，再重新啟動電腦。
- ❑ 移除自您購買電腦之後插入的所有記憶體模組，再重新啟動電腦。
- ❑ 電腦若連接延長線或不斷電系統 (UPS)，延長線或 UPS 必須接上電源並開啟。
- ❑ 若使用外部顯示器，請確實連接電源並開啟。請檢查亮度及對比設定是否適當。詳細資訊請參閱顯示器隨附的使用說明書。
- ❑ 拔除電源線或交流電源轉接器，並移除電池\*。等候三到五分鐘。重新裝上電池，插上電源線或交流電源轉接器，再按電源按鈕或撥動電源開關，以啟動電腦。
- ❑ 濕氣可能導致電腦故障，這種情況請等候至少一小時後再使用電腦。
- ❑ 請檢查您是否使用隨附的 Sony 電源線或交流電源轉接器。為了您的安全，請務必使用 Sony 專為 VAIO 電腦所提供的 Sony 原廠充電電池\* 及電源線或交流電源轉接器。

\* 僅適用於筆記型電腦。



---

## 如果電源指示燈為綠色亮起但螢幕沒有影像，應該怎麼做？

- 按數下 **Alt+F4** 鍵，關閉應用程式視窗。可能發生了應用程式錯誤。
- 如果 **Alt+F4** 鍵無作用，請按**開始**、**關機**，再按**重新開機**。
- 按住電源按鈕或撥動電源開關按住四秒以上，將電腦關閉。拔除電源線或交流電源轉接器，讓電腦閒置約五分鐘。然後插上電源線或交流電源轉接器，重新啟動電腦。



使用電源按鈕 / 開關關機，可能遺失尚未儲存的資料。

## 如果電腦或軟體停止回應，應該怎麼做？

- 如果執行軟體應用程式時電腦停止回應，請按 **Alt+F4** 鍵，關閉應用程式視窗。
- 如果 **Alt+F4** 鍵無作用，請按**開始**、**關機**，再按**關機**。
- 如果電腦無法關機，請按 **Ctrl+Alt+Delete** 鍵，然後從**關機**功能表選擇**關機**。
- 如果電腦仍無法關閉，請按住電源按鈕或撥動電源開關並按住，直到電腦關機為止。



使用 **Ctrl+Alt+Delete** 鍵或電源按鈕 / 開關將電腦關閉，可能遺失尚未儲存的資料。

- 拔除電源線或交流電源轉接器，並移除電池\*。等候三到五分鐘。重新裝上電池，插上電源線或交流電源轉接器，再按電源按鈕或撥動電源開關，以啟動電腦。
- 可嘗試重新安裝軟體。
- 如需技術支援，請洽詢軟體製造商或指定供應商。

\* 僅適用於筆記型電腦。

---

## 為什麼我的電腦不會進入待命或休眠模式？

電腦尚未完全進入待命或休眠模式之前，如果變更作業模式，可能導致電腦不穩定。

### 若要電腦恢復正常模式

- 1 關閉所有已開啟的程式。
- 2 按一下**開始**、**關機**，再按**重新開機**。
- 3 如果電腦無法重新啟動，請按 **Ctrl+Alt+Delete** 鍵，然後從**關機**功能表選擇**重新開機**。
- 4 如果電腦仍無法關閉，請按住電源按鈕或撥動電源開關並按住，直到電腦關機為止。



使用 **Ctrl+Alt+Delete** 鍵或電源按鈕 / 開關將電腦關閉，可能遺失尚未儲存的資料。

### 如果充電指示燈快速閃爍且電腦無法啟動，應該怎麼做？

- ❑ 這個問題可能是因為電池未正確安裝。若要解決這個問題，請將電腦關機並移除電池，再將電池裝回電腦。詳細資訊請參閱電子版**硬體指南**。
- ❑ 如果執行以上程序後問題仍無法解決，表示安裝的電池不相容。請取出電池，並洽詢 **VAIO Helpdesk**。

### 如果出現訊息視窗，提示電池不相容或安裝不正確，然後電腦就進入了休眠模式，應該怎麼做？

- ❑ 這個問題可能是因為電池未正確安裝。若要解決這個問題，請將電腦關機並移除電池，再將電池裝回電腦。詳細資訊請參閱電子版**硬體指南**。
- ❑ 如果執行以上程序後問題仍無法解決，表示安裝的電池不相容。請取出電池，並洽詢 **VAIO Helpdesk**。

---

## 如果開機時系統不接受我的密碼，且出現訊息 **Enter Onetime Password**，應該怎麼做？

如果開機密碼連續三次輸入錯誤，會出現 **Enter Onetime Password** 訊息，且 Windows 無法啟動。

按住電源按鈕或撥動電源開關按住四秒以上，直到電源指示燈確實熄滅。等候 10 到 15 秒，然後重新啟動電腦，並輸入正確的密碼。

輸入密碼時，請檢查數字鎖定指示燈和大寫鎖定指示燈是否為熄滅。若有指示燈亮起，請按 **Num Lk**（或 **Num Lock**）鍵或 **Caps Lock** 鍵將指示燈熄滅，再次輸入密碼。

## 如果忘記開機密碼，應該怎麼做？

如果忘記開機密碼，請洽詢 **VAIO Helpdesk** 重設；重設須另外收費。



---

## 還原 VAIO 系統

---

---

# 使用電腦之前

本節說明電腦萬一故障時，如何使用 **VAIO Recovery Utility** 軟體或 Windows 功能解決問題、備份資料及還原 Sony VAIO® 電腦系統。

## 第一步怎麼做

萬一電腦中毒、故障或誤刪資料，請預先準備下列各項資料：

### 1 建立系統還原光碟

建議您在購買電腦後，立即建立系統還原光碟，因為新購的電腦並未隨附系統還原光碟。

有關於如何建立系統還原光碟，請參閱第 15 頁上的「建立系統還原光碟 (Recovery Media Kit)」。

### 2 備份您的資料

還原電腦系統會刪除之前儲存於硬碟的所有資料，因此還原系統之前，請務必先備份您的資料。

務必將您的資料複製到光碟或外部儲存裝置（例如硬碟機）來備份資料。

---

## 建立系統還原光碟 (Recovery Media Kit)

系統還原光碟可將電腦還原至原本狀態。可以使用 **VAIO Recovery Utility** 軟體建立系統還原光碟。

如果遇有下列情況，請還原電腦系統：

- 電腦遭病毒感染。
- 電腦使用情形不穩定。
- 電腦系統出現疑難排除無法解決的問題。
- 您不慎將電腦的 C 磁碟機格式化。

雖然您可以從還原分割區還原電腦系統，但視電腦的狀態而定，可能需要系統還原光碟。



系統還原光碟僅與建立光碟的電腦相容，您電腦的系統還原光碟無法供其他電腦使用。

下列情況由於還原分割區已修改，可能無法使用還原分割區還原電腦系統。

- 您使用軟體修改了還原分割區。
- 您另外安裝的操作系統，並非電腦預先安裝的操作系統。
- 您沒有使用 **VAIO Recovery Utility** 軟體而將硬碟格式化。

以上情況，請使用系統還原光碟還原電腦系統。如果您尚未建立系統還原光碟，則需要另外購買，或自費維修電腦。

---

## 若要建立系統還原光碟

- 1 請先準備以下空白媒體之一：DVD-R、DVD-R DL、DVD+R 或 DVD+R DL 光碟。



您的光碟機不一定支援上述所有媒體。有關於光碟機所支援的媒體類型，請參閱電子版**硬體指南**。

無法使用 Blu-ray Disc™ 媒體、DVD-RAM、DVD-RW、DVD+RW、CD-R、CD-RW 光碟建立系統還原光碟。

請勿觸摸或弄髒光碟的表面，若有手指印或灰塵，可能導致讀取 / 寫入錯誤。



建立系統還原光碟之前，建議您先使用 **VAIO Update** 下載並安裝最新的更新。若要下載並安裝更新，電腦必須連線到網際網路。有關於電腦如何連線到網際網路，詳細資訊請參閱電子版**硬體指南**。

- 2 如果電腦未配備內建光碟機，請連接外部光碟機（未隨附）。
- 3 按一下**開始**，指向**所有程式**、**VAIO Recovery Tool**，再按 **VAIO Recovery Utility**。
- 4 選擇**建立 Recovery Media Kit**，再按**確定**。
- 5 依螢幕指示操作。



在光碟確認視窗中，可以確認建立系統還原光碟所需的光碟數目與媒體類型。



此步驟的目前狀態，可能需要一段時間後才會顯示。

建立系統還原光碟時請勿按下光碟機退出按鈕，否則步驟可能失敗。

系統還原光碟建立完成後，請依螢幕指示於光碟標籤寫下光碟名稱。請使用油性的軟頭筆書寫，例如麥克筆，硬頭筆可能刮傷光碟表面。



## 查詢電腦萬一故障時應該怎麼做

本節說明電腦萬一故障時，如何將電腦恢復正常，而無需使用系統還原。

### 如果電腦無法正常運作

下列情況，電腦可能變得不穩定或速度變慢：

- 電腦遭病毒感染。
- 變更 Windows 設定。
- 安裝的軟體或軟體驅動程式與電腦不相容。

視 Windows 能否啟動而定，可能需要使用不同的程序將電腦恢復正常。Windows 可以啟動時，請執行以下步驟。

**1** 如果尚未建立系統還原光碟，請先建立系統還原光碟（請參閱第 15 頁）。



**2** 備份您的重要資料。



**3** 移除與電腦不相容的軟體或軟體驅動程式，或將預先安裝軟體或軟體驅動程式還原至出廠狀態。



**4** 如果電腦仍無法正常運作，請還原電腦系統。請參閱第 20 頁上的「在 Windows 可以啟動時還原 VAIO 系統」。



還原電腦系統會刪除之前儲存於硬碟的所有資料，建議您在系統還原後，應使用 **VAIO Update** 更新電腦。

---

# 還原 VAIO 系統

本節說明如何還原電腦系統。

## 開始還原之前

### 什麼是系統還原？

系統還原可將電腦還原至出廠狀態。如果遇有下列情況，請執行系統還原：

- 電腦遭病毒感染。
- 電腦使用情形不穩定。
- 電腦系統出現疑難排除無法解決的問題。
- 您不慎將電腦的 C 磁碟機格式化。

您可以從硬碟（還原分割區）或系統還原光碟還原電腦系統。

### 什麼是還原分割區？

還原分割區位於硬碟上，包含系統還原及應用程式還原所需的資料。一般情況下，還原分割區的資料無法修改或刪除。然而，使用專用於修改分割區資訊的市售軟體，可以修改或刪除資料。修改或刪除資料可能導致系統還原無法使用。



還原電腦系統只能還原預先安裝的軟體（特定軟體除外）。在您購買電腦後所建立的資料或自行安裝的應用程式，皆無法還原。

還原電腦系統無法只還原 Windows 作業系統。

有些預先安裝的軟體應用程式包含移除或安裝選項，軟體應用程式若使用此類選項安裝或解除安裝，則可能無法在電腦正常運作。

安裝修改分割區大小的軟體應用程式，可能導致系統還原或系統還原光碟無法使用。建議您在購買電腦後，立即建立系統還原光碟，請參閱第 15 頁上的「建立系統還原光碟 (Recovery Media Kit)」。

還原程序所需的時間可能長達數小時。

---

## 有關於還原選項

共有三個還原選項可供選擇。

一般情況下，建議您執行 **C 磁碟機還原（建議使用）** 步驟。

### **C 磁碟機還原（建議使用）**

C 磁碟機目前的所有資料都會刪除，並還原至出廠狀態。

還原分割區以及您所建立的分割區，其中的資料並不會刪除。

### **C 和 D 磁碟機還原（變更分割區大小）**

電腦目前的所有分割區和資料都會刪除，C 磁碟機和 D 磁碟機大小都重新設定。

### **完成還原（復原還原分割區）**

電腦目前的所有資料都會刪除，包括還原分割區在內的所有分割區，都會還原至出廠狀態。若要變更分割區大小，或無法使用還原 C 磁碟機時，請選擇這個還原選項。

## 開始還原程序之前

還原電腦系統會刪除硬碟上的所有資料，重要資料請務必備份。

配備指紋感測器的機型，還原電腦系統會刪除硬碟上的所有指紋範本。請參閱規格，查看您的機型是否配備指紋感測器。

還原電腦系統之前，除了電源線或交流電源轉接器外，請移除所有的週邊裝置。

還原電腦系統會將所有設定還原至出廠預設狀態。

請務必同時執行系統還原與應用程式還原。若未執行應用程式還原，電腦可能變得不穩定。

如果設定密碼保護資料，請先輸入密碼，否則無法進行還原。請寫下密碼，切勿忘記。

如果忘記密碼而無法啟動還原程序，請洽詢 VAIO Helpdesk 重設；重設須另外收費。

---

## 在 Windows 可以啟動時還原 VAIO 系統

如果 Windows 可以啟動，即可從硬碟上的還原分割區還原電腦系統。還原電腦系統共有兩個選項：還原 C 磁碟機或還原整個電腦系統。Windows 無法啟動時，請參閱第 21 頁上的「在 Windows 無法啟動時還原 VAIO 系統」。



執行下列步驟之前，請確實從光碟機中移除光碟。

### 若要還原 C 磁碟機

- 1 按一下**開始**，指向**所有程式、VAIO Recovery Tool**，再按**VAIO Recovery Utility**。  
隨即出現主功能表。
- 2 選擇**復原您的電腦**，再按**確定**。
- 3 閱讀備份注意事項，如果已備份資料，請按**是**。  
隨即出現**Recovery Wizard** 視窗。
- 4 按**下一步**，然後閱讀並接受使用者授權合約書。  
隨即出現**還原功能表**視窗。
- 5 選擇**C 磁碟機還原（建議使用）**，再按**下一步**。



如果變更分割區大小，且在硬碟機上建立 C 磁碟機以外的其他分割區，則電腦系統還原後，其他分割區的資料不會受影響。

如需建立硬碟分割區的指示，請參閱第 22 頁上的「建立硬碟分割區」。

如果選擇**C 和 D 磁碟機還原（變更分割區大小）**，請參閱第 22 頁上的「建立硬碟分割區」。

如果選擇**完成還原**，目前作用中的所有分割區會刪除，且硬碟會重設為出廠狀態。

- 6 依螢幕指示操作。  
此時仍可選擇放棄。

完成還原程序後，請使用備份資料還原您的資料。

## 在 Windows 無法啟動時還原 VAIO 系統

如果 Windows 無法啟動，可選擇下列兩個選項：

- 使用還原分割區還原電腦系統。  
使用硬碟上的還原分割區，還原速度較快，所需時間少於使用系統還原光碟。
- 使用系統還原光碟還原電腦系統。  
如果還原分割區資料受損或已清除，可使用系統還原光碟還原電腦系統。但是，所需時間會多於使用還原分割區。

### 若要從還原分割區還原電腦系統

- 1 啟動電腦。
- 2 出現 VAIO 標誌時，請按 **F2** 鍵。  
隨即出現 BIOS 設定畫面。若未出現，請重新啟動電腦，在出現 VAIO 標誌時按數下 **F2** 鍵。
- 3 按 **←** 或 **→** 鍵，選擇 **Exit**，選擇 **Get Default Values**，再按 **Enter** 鍵。  
出現確認提示時，選擇 **Yes**，再按 **Enter** 鍵。
- 4 選擇 **Exit Setup**，再按 **Enter** 鍵。  
出現確認提示時，選擇 **Yes**，再按 **Enter** 鍵。
- 5 出現 VAIO 標誌時，請按 **F10** 鍵。  
隨即出現 **Recovery Wizard** 視窗。
- 6 請依第 20 頁上的「在 Windows 可以啟動時還原 VAIO 系統」中的步驟 4 至 6 操作。

### 若要使用系統還原光碟還原電腦系統

- 1 如果電腦未配備內建光碟機，請連接外部光碟機（未隨附）。
- 2 請依上述「若要從還原分割區還原電腦系統」中的步驟 1 至 3 操作。
- 3 將系統還原光碟插入光碟機。
- 4 選擇 **Exit Setup**，再按 **Enter** 鍵。  
出現確認提示時，選擇 **Yes**，再按 **Enter** 鍵。
- 5 出現 VAIO 標誌時，請按 **F10** 鍵。如果您正在使用外部光碟機（未隨附），請按 **F11** 鍵。  
隨即出現 **Recovery Wizard** 視窗。
- 6 請依第 20 頁上的「在 Windows 可以啟動時還原 VAIO 系統」中的步驟 4 至 6 操作。

---

# 變更分割區大小

本節說明如何變更分割區大小。

## 有關於硬碟分割

分割硬碟是指將硬碟劃分為不同的分割區，將資料或軟體放置於不同的分割區，便於組織管理。

預設設定下，電腦只有一個分割區（C 磁碟機）。硬碟可以重新分割為兩個分割區：C 磁碟機與 D 磁碟機，並將備份資料儲存於 D 磁碟機。有關於如何建立分割區，請參閱以下的「建立硬碟分割區」。

## 建立硬碟分割區

以下的步驟說明如何使用硬碟分割變更 C 磁碟機的大小，並建立另一個分割區。



如果減少 C 磁碟機的大小，可能因為硬碟空間不足，而無法建立系統還原光碟或完成還原程序。

若要使用系統還原光碟建立分割區，必須還原電腦系統。還原電腦系統會刪除之前儲存於硬碟的所有資料。

若要使用系統還原光碟，在未配備內建光碟機的機型建立分割區，必須連接外部光碟機（未隨附）。

## 若要建立分割區

- 1 請依第 20 頁上的「若要還原 C 磁碟機」中的步驟 1 至 4 操作。
- 2 選擇 **C 和 D 磁碟機還原（變更分割區大小）** 旁邊的按鈕，再按下一步。
- 3 從下拉式清單中選擇所需的硬碟配置，再按下一步。



選擇**自訂磁碟機大小**，可在預定範圍內指定所需的磁碟機大小。

- 4 請詳細閱讀螢幕指示，再按**開始**，即開始進行程序。
- 5 依螢幕指示操作。

---

## 刪除還原分割區



如果尚未建立系統還原光碟，請先建立。

有關於如何建立系統還原光碟，第 16 頁上的「若要建立系統還原光碟」。

如果刪除還原分割區，則無法從硬碟還原電腦系統。若要在此情況下還原系統，請先使用系統還原光碟，執行**完成還原（復原還原分割區）**，以復原還原分割區。

執行**刪除還原分割區**，會刪除硬碟上的所有資料，重要資料請務必備份。

若要在未配備內建光碟機的機型刪除還原分割區，必須連接外部光碟機（未隨附）。

- 1 請依第 21 頁上的「若要使用系統還原光碟還原電腦系統」中的步驟 1 至 4 操作。
- 2 選擇 **C** 和 **D** 磁碟機還原（變更分割區大小），再按下一步。
- 3 選擇**刪除還原分割區**，再按下一步。
- 4 按一下**是**以確認。  
隨即出現分割區功能表視窗。
- 5 請詳細閱讀螢幕指示，再按下一步。
- 6 按一下**是**以確認。
- 7 依螢幕指示操作。

© 2009 Sony Corporation / Printed in Japan  
4-147-494-41 (1)

